



**中环联兴（北京）认证中心  
2025 年度社会责任报告**

**中环联兴（北京）认证中心**

**二〇二六年三月**

# 目 录

一、报告说明.....	2
二、领导致辞.....	3
三、机构概况.....	4
(一) 中心简介.....	4
(二) 中心组织机构.....	5
(三) 中心企业文化.....	5
(四) 中心资质.....	6
(五) 中心业务情况.....	7
(六) 人员能力.....	8
(七) 财务状况.....	9
四、社会责任实践.....	10
(一) 社会责任管理.....	10
(二) 社会责任制度建立与施行.....	10
(三) 利益相关方参与.....	11
五、社会责任绩效.....	14
(一) 遵守法律法规.....	14
(二) 规范运作.....	14
(三) 诚实守信.....	15
(四) 提升服务.....	16
(五) 绿色办公.....	17
(六) 保障员工权益.....	18
(七) 社会公益.....	19
六、社会责任发展展望.....	21

## 一、报告说明

本报告是由中环联兴（北京）认证中心（简称“中环联兴”“认证中心”或“中心”）公开发布的报告，报告主要反映了 2025 年度中环联兴（北京）认证中心履行社会责任方面的绩效情况，真诚接受社会各界的监督，以促进中心更好地履行社会责任。

### 时间范围

本报告时间范围为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

### 发布周期

本报告为年度报告，每年发布一次。

### 报告涉及范围

本报告内容涵盖了中环联兴总部及分公司、子公司。

### 数据说明

除特殊说明外，报告中所引用的数据、资料为中心 2025 年度的有效文件、相关统计记录、网站或报告。

### 真实性承诺

本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。并对报告内容的真实性、准确性和完整性负责。

### 参考标准

本报告按照国家认监委发布的《认证机构履行社会责任指导意见》《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》要求，参考 GB/T36000-2015《社会责任指南》、GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》标准要求，结合认证中心的实际情况进行编制。

### 获取方式

本报告的电子版可以在中心网站及国家认证认可监督管理委员会官方网站上下载获取。如对报告有任何意见或建议，请与中环联兴（北京）认证中心联系（联系电话：010-83123068、邮箱 zhlx@zhlxrz.com）

## 二、领导致辞

过去一年，中环联兴深入贯彻党的二十大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，严格落实国务院《关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见》，紧跟 2025 年认证行业高质量发展导向，积极配合政府行业监管部门，紧扣市场监管总局《质量认证专业化能力提升行动方案（2025—2030 年）》要求，运用国际先进质量管理标准和数字化手段，全力推动我国环保及绿色家居行业全面质量管理提质增效。

针对行业中小微企业集中、自身质量管理能力薄弱、政府监管难度较大、群众关注度高的突出特点，结合 2025 年产品碳足迹认证、数字化认证等行业发 展重点，中环联兴坚持问题导向、政策导向、目标导向相统一，深耕第三方服务认证领域，助力企业规范管理、树立质量品牌，强化行业自律，有效破解行业发展痛点，引领环保绿色家居行业健康有序发展，切实改善人居环境质量，让老百姓对居住生活环境放心、安心、欢心。

人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。随着我国社会主要矛盾的转化，人民群众对绿色环保、健康宜居的生活需求愈发强烈，推动高质量发展已从“有没有”转向“好不好”。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央鲜明提出以人民为中心的发展思想，为我们指明了方向。中环联兴始终坚守初心，紧紧聚焦人民群众最关心、最直接、最现实的环境污染和绿色环保健康家居问题，着力补齐民生短板、办好民生实事，让行业发展成果更多更公平惠及全体人民。

展望未来，在党的二十大及二十届四中全会精神指引下，未来 10 年是全面建设社会主义现代化国家开局起步的关键时期，也是认证行业专业化、数字化、绿色化发展的黄金阶段。中环联兴全体员工将不忘初心、砥砺前行，在持续为客户提供绿色环保健康家居相关优质诚信服务的同时，积极践行企业社会责任，主动融入行业数字化转型和碳足迹认证发展大局，争做履行社会责任的表率，树立良好企业形象，为新时代国家经济建设、人民生活质量提升，为中华民族伟大复兴的中国梦贡献更大力量。

中环联兴执行董事：



### 三、机构概况

#### （一）中心简介

中环联兴（北京）认证中心是中华环保联合会（ACEF）直属机构、经国家认证认可监督管理委员会批准的第三方认证机构。中心注册资金 1000 万元人民币，法人代表：郑庆宝。中心认证资质批准号：CNCA-R-2020-638，业务范围涉及的认证领域包括服务认证、质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证。

中心前身为中室车环（北京）检测认证中心，成立于 1999 年，是我国建立的第一家以室内环境为主体的监测研究中心。中心成立 20 多年来，坚持问题导向、政策导向、目标导向，抓住全社会高度关注的环境污染问题，以解决人居环境污染问题为初心，以建设环境友好型社会为使命，有力推动了我国环境污染检测、环境治理、环保产品及生态环境事业的发展。

随着机构、市场的不断发展，中心已发展成为一个具有独立法人资格的法人实体，实行董事会领导下的总经理责任制。中心下设维护公正性委员会、执行董事、总经理、管理者代表、技术委员会、市场部、审核部、技术部、综合部，配备了必要的专职人员、办公设施和通讯设备等，具备为客户提供各项认证服务的资源和能力。中心主要业务是开展服务认证、质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证，还包括接受委托开展第二方或第三方审核及与认证有关的公开对外培训、团体标准的制订等。中心以国际惯例和国家标准为运行准则，严格遵守国家有关法律法规，依据国家对认证机构的规定建立自身的认证质量管理体系，配备充足的资源，以确保认证工作的公正性、权威性和科学性。

中心拥有一支年富力强的员工队伍，具有一批高素质、高技能的管理人员、国家注册检查员/审查员、碳排放管理师、工程师/高级工程师。根据专业审核的需要，中心还聘用了一批具有丰富经验的技术专家。中心将持续发挥自己的优势，通过我们的工作，提高所服务行业的产品及服务质量，为推进行业企业的高质量发展，建设生态环境友好型社会而不懈努力！

中心贯彻落实习近平总书记提出的质量强国战略和健康中国战略，以解决全社会

高度关注的环境污染问题为导向，通过开展环境友好企业，工业、城镇及农村污水处理设施运维服务、绿色装修环境保护星级服务、绿色环保室内装饰装修服务、室内环境和车内环境检测净化等服务认证，为提高人们的生活环境及生活质量做出贡献。

## （二）中心组织机构

根据业务及其流程，中心设立相应的组织机构，明确其任务、责任和权力，并确保各部门、人员清楚了解自己的任务、责任和权力。

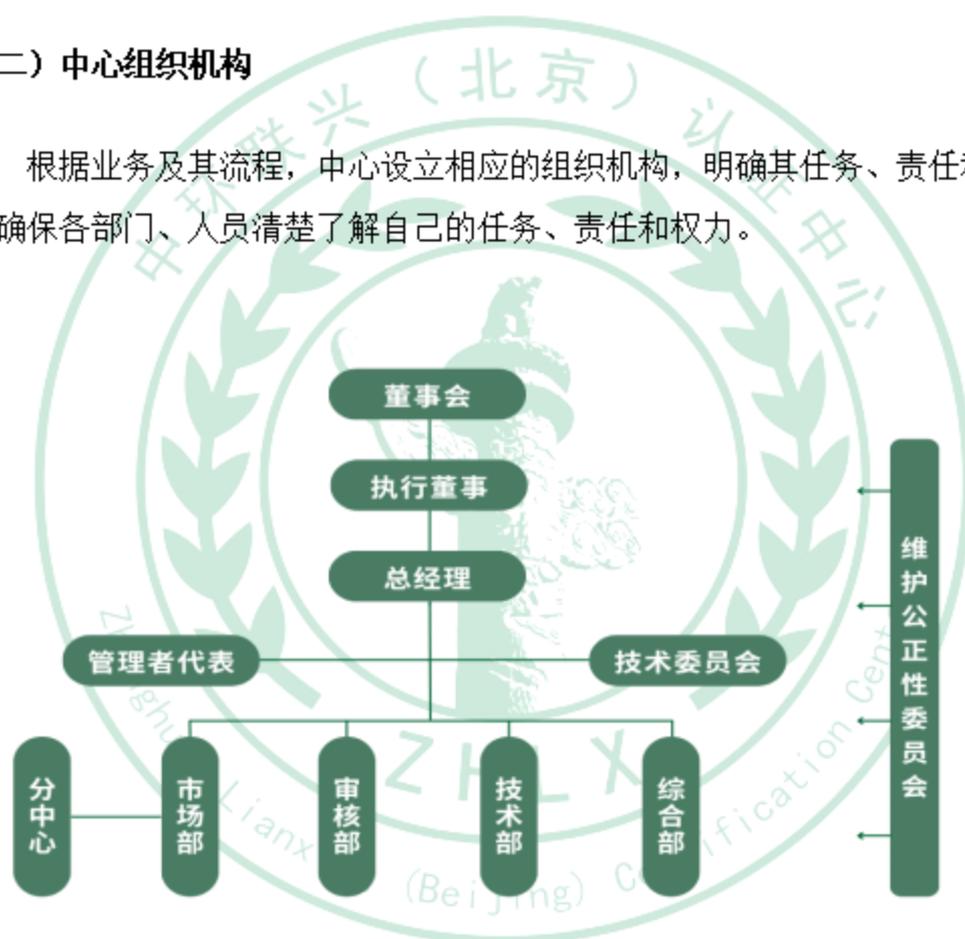


图1 中心组织结构图

## （三）中心企业文化

**中心使命：**

以认证赋能客户，推动环保成果转化

### 中心愿景：

构建服务生态，实现多方共赢

### 中心价值观：

专业合规，协同发力，共促绿色发展



图2 中心使命愿景价值观

### 质量方针：

公开诚信，独立公正；科学严谨，优质高效。

### 质量方针内涵：

公开诚信，独立公正：公开认证要求、认证收费、认证结果、申诉投诉处置结果，遵守法律，独立行使认证职能，坚持客观、公正立场，对影响认证活动可能存在的风险进行管理，加强认证人员能力和素质建设，确保认证活动的公信力。

科学严谨，优质高效：以一丝不苟、不能容许差错的态度和严格的管理进行认证，为企业及相关方提供优质、高效、周到的认证服务和结果。

### 质量目标

- (1) 所有认证人员无违反公正性事件，无违反保密事件。
- (2) 申诉/投诉处理率 100%。
- (3) 获证客户满意率 $\geq$ 98%。

## (四) 中心资质

中心业务范围涉及服务认证、质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证。



图3 中心认证业务范围

### (五) 中心业务情况

中环联兴(北京)认证中心立足北京,以成都分中心、安徽分中心等为支点,构建起辐射全国的认证服务网络,全力推动新产品与新能力的持续落地。截至目前,已与全国19个省、市、自治区、直辖市的50余家组织达成认证合作,业务涵盖国内各类认证、评估评价。凭借高质量的认证服务,为企业强化品质管理、提升效益与组织管理水平、助力国际经贸交流、消除贸易壁垒提供坚实保障。

在传统管理体系认证服务基础上,中环联兴积极布局环保细分领域、绿色低碳等领域,不断优化服务能力。2025年,成功研发4项新的认证规则规范,并颁发首张证书,涵盖挥发性有机物泄漏检测与修复服务、环保设施自动监测系统运维服务、民营企业社会责任管理体系等,体现了中心秉承联合会的理念,专注于大环保领域的定位。



图 4 部分新认证业务证书

## (六) 人员能力

在激烈的市场竞争与瞬息万变的行业变革中，中心始终将人才视为企业发展的核心驱动力，精心构建起一座结构精妙、梯度完备的专业人才大厦。

目前，中心人才版图呈现出多元且层次井然的格局：硕士及以上学历者占比达 6%，本科学历者占比 80%，形成了高学历、高素质的人才基底。在专业技术职称序列中，中心拥有 1 位高级工程师、1 位高级经济师、2 位工程师、5 位温室气体管理师及 3 位培训教师，专业覆盖广泛，技术实力雄厚。

面对行业日新月异的新形势、新经济形态与新发展趋势，中环联兴敏锐洞察时代脉搏，积极响应时代召唤，倾尽全力锻造一支高品质、高素质的专业人才队伍，矢志精准契合中心业务发展的严苛标准与崇高追求，为各项业务的稳健、持续、蓬勃发展筑牢坚实根基。为此，中环联兴以匠心独运的理念，构建起一套全方位、深层次的员工培养体系。基于每位员工独特的专业背景、兴趣特长与职业愿景，中心为其量身打造专属的职业发展通道。与此同时，精心筹备丰富多元的课程，铺就广阔通畅的晋升道路，激励员工在各自专业领域精耕细作、砥砺前行。

近年来，中环联兴在人员能力与人员规模上均实现了质的飞跃，成功实现人才密度与业务精度的双轮驱动、协同跃升，为企业高质量发展注入了源源不断的强劲动力。

### **(七) 财务状况**

中心财务状况稳健优良。中心收入来源多元稳定，以横向技术服务与纵向科研项目经费为主要支撑，形成了可持续的现金流保障体系。

中心资信卓著，业界口碑良好，融资能力与偿债能力俱佳，为业务拓展提供了坚实的资金后盾。同时，中心以联合会积累多年的管理机制为基础，建立了科学完善的财务管理制度，以规范严谨的财务流程确保了资金使用的安全高效，为企业长远发展奠定了稳固的财务根基。



**中环联兴 认证之星**  
**彰显卓越 践行责任**

## 四、社会责任实践

### （一）社会责任管理

认证中心作为中华环保联合会直属机构、经国务院认证认可管理部门审查批准的第三方认证机构，积极融入联合会的业务，围绕联合会的宗旨，围绕实施可持续发展战略，围绕实现国家环境与发展的目标，围绕维护公众和社会环境权益，充分体现中华环保联合会“大中华、大环境、大联合”的组织优势，发挥政府与社会之间的桥梁和纽带作用，促进中国环境事业发展，推动全人类环境事业的进步。

中心始终秉持“公开诚信，独立公正；科学严谨，优质高效”的发展方针，以新发展理念为指引，将“传递信任、服务发展”作为核心使命。坚持以人为本，全方位保障全体员工的权益、健康、安全、福利以及个人职业发展，实现中心品牌价值与社会效益的协同提升，为行业及社会的可持续发展全力以赴、贡献力量。

在社会责任担当方面，中心致力于传递信任、服务发展，积极营造健康、和谐、有序的认证市场环境，助力国家经济与社会发展。在树立社会形象上，中心以实际行动影响全社会对认证行业诚信服务的认知与感受。作为守法、守信的行业引领者，中心专注于行业的持续创新与最佳实践，通过不懈学习与持续改进，推动自身持续健康发展，引领行业迈向新高度。

通过全国环保行业服务认证的推动，必将引领我国环保行业实现规范化、专业化，同时使以环保行业为基础的“污水和垃圾处置、公共卫生和其他环境保护服务”的绿色环保服务行业在市场准入、公平竞争等方面的需求得到满足，在贯彻落实习近平生态文明建设指导思想的实践中快速发展，为建设健康中国、美丽中国、平安中国和数字中国贡献力量。

### （二）社会责任制度建立与施行

中心深刻认识到，履行社会责任是企业实现可持续成功的核心要素。我们始终秉持“传递信任、服务发展”的核心理念，积极构建并持续完善认证机构的社会责任管理体系，以高度的责任感和使命感，在经济、社会和环境等领域积极作

为，贡献力量。通过不懈努力，我们致力于提升中心品牌的认可度、信任度和满意度，推动企业实现可持续经营，携手共创更加美好的可持续未来。

根据国家认证认可监督管理委员会（CNCA）发布的《认证机构履行社会责任指导意见》中关于履行社会责任的指导思想、基本原则和总体要求，中心深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，将“责任认证、诚信认证”作为自身的重要使命。我们积极建立健全社会责任管理体系，将其作为实现可持续发展目标的重要支撑，通过切实履行社会责任，与各方携手共进，共同塑造更加繁荣、和谐与可持续的社会未来。

### （三）利益相关方参与

作为履行社会责任的重要环节，中心深知社会责任不仅关乎自身行为，更需要积极吸纳和回应各方利益相关者的声音与期望。通过不断完善与利益相关方的对话机制，在充分反映、理解各方利益和关切的基础上构建相互理解与解决问题的有效渠道，达成及时、准确、详细回应利益相关方关注议题的目标，更好更高效地满足利益相关方的诉求。

中心坚信各利益相关方的参与是社会责任有效实施的关键因素，我们将持续强化这一合作模式，与各方合作伙伴共同进步，促进健康发展，以互惠共赢的和谐商业模式发展，共同实现可持续发展目标。

中心利益相关方包括：

利益相关方	关键议题	沟通机制
员工及家属	权益保障 薪酬福利 学习教育 个人发展	开展员工学习教育，提高人员自身能力 制定员工培养计划，为员工进行职业规划 签订劳动合同，提供权益保障 购买商业保险，关爱员工健康 举办专业技术人员交流会沟通信息 举办审核员/检查员、客服人员交流会沟通信息 组织工会活动，增进员工感情
ACEF	依照 ACEF 整体战略 实施	参与 ACEF 工作会议，落实 ACEF 战略 定期工作汇报，紧跟 ACEF 步伐

利益相关方	关键议题	沟通机制
获证组织、客户	规范服务内容 服务品质提升 增加与客户的粘性 证书的有效性 维护提高有效客户数量	进行客户拜访，了解客户需求 开展客户满意度调查，提高服务质量和水平 定期举办公益研讨活动，加强与客户的互动 通过官方网站、微信平台公众号等平台实时发布行业信息和各类相关资讯 加强证书管理，提高服务质量 实施专人专项管理制度，提高服务品质
监管机构	公正严谨 风险管理 道德规范	接受行业主管部门（MEE/CNCA/CNAS/CCAA）的监管、指导、审核、审计，并及时向监管机构汇报本机构工作
政府相关机构	遵纪守法 支撑服务 依法纳税	遵守并学习法律法规 支撑环境友好型社会建设、绿色制造标准化和认证相关政策与技术研究，推动工业转型升级 依法纳税，按时缴纳税款
供应商	质量保证能力、供方能力保证、供方资质情况 履约情况、风险等	组织供应商评审 组织供应商满意度调查
ACEF 各分中心、专委会	科研开发 环境保护 质量保证	与 ACEF 各分中心、专委会增加交流，互通信息 参加 ACEF 学习教育，提高能力 与 ACEF 各分中心、专委会合作，提高中环联兴品牌影响力
社会	捐助帮扶、捐资助学 儿童公益、节能环保	开展爱心捐助活动，举办公益讲座 开展节能环保行动，节能办公、绿色出行、绿色宣传

2025年12月，中环联兴召开第四届维护公正性委员会会议。主管部门、行业协会、获证企业、政府监督机构等各相关方委员、中环联兴管理层及相关部门员工代表出席了此次会议。全体委员听取了中环联兴2025年度工作报告、2025年度公正性风险分析及对策报告和公正性审查报告，并重点对2025年度认证公正性运行情况进行了审议。委员们对中环联兴在过去一年中的整体工作与维护公正性方面做出的努力予以肯定。并从认证机构发展的多个维度，分别提出具有建设性的意见与建议。



图5 中心第四届维护公正性委员会会议照片



## 五、社会责任绩效

### （一）遵守法律法规

中环联兴严格遵循国家法律法规，依据《中华人民共和国认证认可条例》《认证机构管理办法》等行业规章，合规开展各项业务。运营中，严守自律准则，主动接受政府、消费者及社会监督，全力维护健康有序的行业市场秩序，提供高品质技术服务。

同时，中环联兴通过多渠道密切关注法律法规与认可规范的制修订，及时研究新要求，如国家认监委发布的 2025 年第 9 号文件《关于加强认证规则管理的公告》等，中心据此梳理完善中心管理流程。每月对相关工作进行总结与评审，确保所有流程梳理工作按时、高质量完成，持续提升管理水平与服务质量。

### （二）规范运作

坚持规范运作、诚实守信是认证机构基本要求，中环联兴严格遵守相关法律法规，独立公正、规范运作，增强认证公信力、提高认证有效性。全体员工严格遵守法律法规、行业规范，以及中心各项管理制度，风险意识和合规意识强。中心领导发挥领导核心作用，重大经营管理事项经董事会研究讨论后作出决定。及时跟踪行业政策要求并研究落实，针对内、外部反馈的可能涉及的合规性问题，及时组织风险分析，制定预防措施，持续完善内部管理制度及流程。

严格按照认监委的要求执行审核活动。为保证认证活动公正、科学和规范的运行，规范认证流程，逐步完善了内部管理程序和人员管理制度，修订了《公正性和保密管理程序》《认证人员专业能力评定程序》《认证规则规范确认程序》《认证审查方案管理程序》等程序文件，邀请了认证领域的相关专家为员工进行业务培训，增强了员工的工作能力和业务水平，为更好地完成认证服务提供人力资源保障。

中心全力推进认证全流程的信息化管理，对中心的 ERP 信息管理系统进行全面升级。通过这一举措，实现从认证申请受理、审核案卷、专业技术评审到最终认证决定等各个关键环节的一系列文件标准化与信息化，大幅提升工作效率与管理水平，确保认证过程更加严谨、高效、透明，为客户提供更优质的服务体验。

2025 年各类评审、专项检查及地方局双随机检查中无严重不符合项，各项监督检查中未发现重大问题，客户服务零投诉。

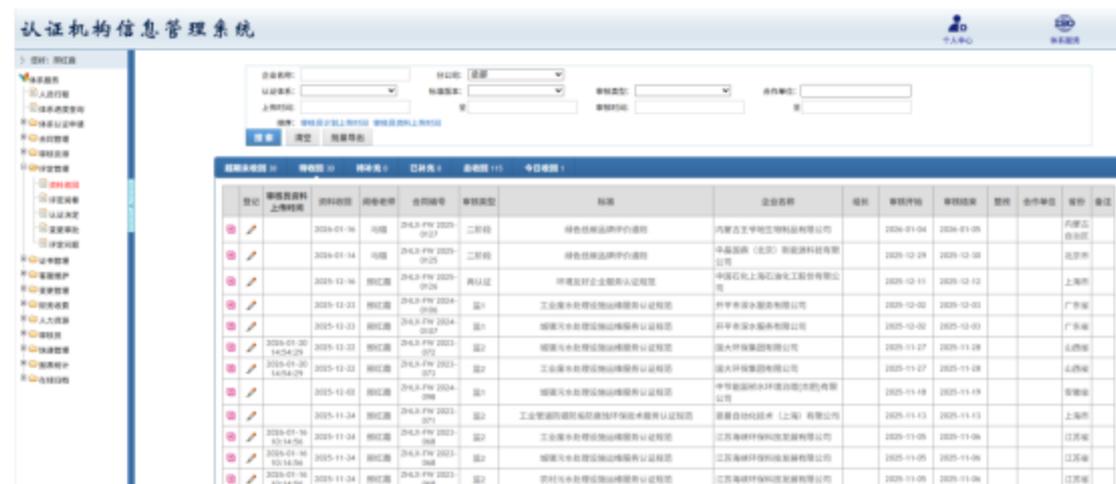


图 6 升级版的认证机构信息管理系统

中心内部每年通过内审和管理评审对认证审核业务的开展情况实施检查，并每年针对上一年度发现的问题策划内审的审核重点。外部每年接受地方主管部门的行政抽查，从 2025 年接受的抽查情况来看，中心认证审核管理基本规范，符合行政监管要求。

认证流程改进。除针对内、外审发现的问题按照流程要求制定整改措施，完善管理要求外，中心月度工作会针对日常运行反映出来的问题及时组织讨论并实施改进。另外，及时跟踪、收集上级主管机构发布的监管负面信息，对照中心实际的管理情况，分析是否存在类似情况，存在问题的，及时完善管理流程。

### （三）诚实守信

中心秉持公开诚信，独立公正；科学严谨，优质高效的原则，按需开展内部控制风险自评，制定风险防控措施，主动规避风险。

本年度中心积极响应上级主管部门的专项自查及各类调研工作，主动提供真实可信的各类从业数据，按照认监委要求，组织开展针对认监委发布的 2025 年第 9 号文件《关于加强认证规则管理的公告》认证活动自查，制定自查方案，编制自查情况汇报，针对发现的问题及时进行了整改。

“传递信任”是认证人员的责任，建立在诚实守信的基础之上。2025 年中心遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，本着诚实守信的原则，开展认证活

动。从个人注册申请资料，到现场审核出具认证结论，均以真实、公平、公正为原则。相关人员开展了廉洁风险识别与防控工作，结合人员行为规范客户调查，未发现失信及有失廉洁的行为。

#### （四）提升服务

持续优化认证服务体系建设，从组织机制、管理效能、能力建设等方面狠抓落实，提升综合服务能力。不断推进服务能力建设，持续优化信息系统提升工作效率，创新变革工作模式和服务模式，优化改进工作流程，完善客户经理负责制和大客户维护等客户服务机制。开展公益培训和开放论坛，在环境保护、绿色低碳等优势领域协同行业典型客户共同编制认证规范和试点验证，实现新业务首批证书发放。2026年欧盟碳边境调节机制（CBAM）即将实施，为帮助佛山及珠三角地区出口企业精准把握政策新规，由中环联兴承办的2026年欧盟碳关税标准说明会12月在佛山成功举办。



图7 CBAM说明会图片

以客户需求为导向，打造多元化服务模式。为更好地服务客户，我们依据工作需求制定了完善的客户定期回访制度。通过主动与客户沟通，深入了解他们的需求，认真听取客户的意见和建议。针对回访中发现的服务质量问题，迅速制定纠正和改进措施，积极落实整改，不断提升服务质量，努力为客户带来更优质、更贴心的体验，以客户满意为导向，持续优化服务流程，确保服务质量始终处于行业领先水平。



图8 现场审查工作及交流

## （五）绿色办公

在可持续发展理念引领下，中心将环保节能与绿色办公深度融合，构建起全方位、多维度的生态工作体系，致力于打造低碳、高效、健康的现代化办公环境。

中心从空间设计着手，全面采用自然采光与智能照明系统，根据日照强度与人流感应自动调节亮度，大幅降低电能消耗。办公区域广泛选用节能型电器设备，严格执行待机断电管理，并通过人员责任制实现精细化管理。室内温控依托中央空调与市政供热系统，保持舒适体感的同时最大限度减少能源浪费。

在资源利用方面，中心推行无纸化办公流程，重要文件通过电子平台流转、审批与归档，必要纸质文件则采用双面打印与再生纸张。办公用品实行集中采购与绿色认证制度，优先选择环保、可回收材质。定期开展环保知识培训，引导员工养成良好习惯。

绿色出行同样纳入日常倡导范畴。中心鼓励员工使用公共交通、骑行或步行通勤，对低碳出行者给予相应鼓励。会议室及公共区域全面禁用一次性杯具，改为提供可重复使用的陶瓷杯与玻璃器皿。

此外，中心通过室内绿化、空气净化植物摆放及低 VOCs 环保建材使用，持续优化办公微环境。定期组织节能宣传周、环保清洁清扫、旧物改造等活动，将绿色理念融入企业文化，激发全员参与热情。

中心以系统性举措，将环保节能从理念转化为行动，从个体延伸到集体，逐步形成绿色办公新常态，为实现企业与社会、环境的和谐共生贡献坚实力量。

## （六）保障员工权益

### 以人为本保障员工权益

中环联兴始终将“以人为本”作为管理的核心基石，将保障员工权益置于首位，倾力营造公平、公正、和谐且充满活力的工作氛围，让每一位员工在这里获得充分尊重、成长机遇与合理回报，与中心携手同行，共同践行社会责任。

中心严格遵循《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国物权法》等法律法规，与全体员工依法签订劳动合同，明确双方权利义务，切实保障员工在劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、社会保险及福利等方面的合法权益。在此基础上，中心构建了科学合理、具有市场竞争力的薪酬体系，综合考虑岗位价值、工作绩效、专业技能及行业薪酬水平，确保薪酬分配既体现公平又彰显激励。通过定期开展市场薪酬调研，动态优化薪酬结构，让员工的每一份付出都得到与之匹配的价值回报，激发持续进步的内在动力。

除法定福利外，中环联兴还提供补充福利，包括交通意外险等商业保险，为员工及其家庭构筑更坚实的保障网络。中心定期发放节日礼品，组织工间操，全方位关爱员工身心健康，切实提升员工的归属感与幸福感。

中心高度重视员工的参与感与话语权，搭建了线上线下多元沟通渠道，通过座谈会等形式，广泛收集员工建议。在重要制度制定与修订过程中，邀请员工代表参与讨论，确保各项管理举措贴合员工实际需求，增强员工的主人翁意识，形成上下同欲、共谋发展的良好局面。

中心将继续秉持对员工高度负责的态度，持续完善权益保障体系，拓展福利内涵，深化民主管理，与全体员工同心同德、共创共享，为实现企业高质量发展与社会和谐稳定贡献积极力量。

### 重视培训促进职业发展

为助力员工的职业成长，中环联兴采用多元化的培训体系，涵盖新员工入职培训、岗位技能培训、专业技术培训以及领导力提升培训、职业健康与安全培训等多个层面。根据员工的不同岗位需求和职业发展阶段，组织培训培养，全年累计开展各类内部培训课程 13 项，有效提升了员工的专业素养和综合能力，为员工在中心内的职业晋升提供了坚实的知识和技能基础。



图9 中心内部培训

中环联兴高度重视员工职业发展，视其为企业可持续发展的关键支撑。中心构建了完善的职业发展体系，新员工入职即配备专属导师，通过“传帮带”系统指导，帮助他们快速融入中心、熟悉业务。此外，中心还积极推行岗位转换、岗位提升制度，让员工有机会接触不同业务领域，拓宽视野、提升综合能力，助力员工在中心实现个人职业目标，与中心共同成长。

#### 文化多元兼容并包

中心坚持平等、公正、无歧视的用人原则，在招聘、晋升、培训以及薪酬福利等各个环节，不因员工的性别、年龄、民族、宗教信仰、户籍、身体残疾等因素而区别对待。分中心积极参与当地工会联合会各群团组织、区相关单位举办的促就业招聘月活动，利用此招聘渠道、平台，吸引多元化人才，确保招聘过程中有意识地吸引不同性别、年龄、文化背景的候选人。

中心管理层女性占比 50%，高于行业平均水平。高级工程师、经济师占比 12%，积极为不同背景的优秀人才提供平等的就业机会和职业发展空间。本年度新入职员工涵盖了不同性别、年龄层次以及多元的地域背景，共同为中心的发展注入新活力。

### （七）社会公益

中环联兴多年来在持续拓展和提升技术服务活动的同时，不断提升员工的综合素质，积极参与社会公益事业和社区建设，鼓励开展全体员工加入志愿者活动或志愿服务，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。



## 六、社会责任发展展望

习近平总书记在党的二十大报告中指出：“高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。”这一重要论断，为我国经济社会发展指明了前进方向。作为一家深耕绿色环保服务认证领域的专业机构，中环联兴始终以推动高质量发展为己任，将社会责任融入组织血脉。站在 2026 年的新起点上，中心以更宏阔的视野展望未来，以更坚定的步伐践行使命。

2026 年，是认证认可检验检测行业的“规范与发展年”。市场监管总局明确提出，将以提升公信力、强化支撑力为核心，通过严格准入、压实责任、创新监管等举措，推动行业走向更高质量的发展新阶段。作为经国家认证认可监督管理委员会批准的专业认证机构，中环联兴将深刻把握这一历史机遇，以“规范”筑基，以“发展”破局。中心将全面对标国家统一权威的合格评定体系建设要求，在内部管理上持续精进，健全工作机制、明晰工作责任，确保每一份认证证书都经得起市场检验、社会监督。中心深知，公信力是认证行业的生命线，唯有以规范赢得信任，以品质铸就口碑，才能在绿色转型的时代浪潮中行稳致远。

2026 年，中心将以更开放的姿态拥抱变革，赋能产业绿色低碳转型。随着全球“双碳”目标的深入推进，绿色贸易壁垒日益凸显。欧盟碳边境调节机制(CBAM)的实施，对出口企业提出了更高的碳管理要求。中环联兴将依托中华环保联合会的智库优势，持续开展碳核算、碳管理领域的专业服务，助力企业算清“碳账”、练好“内功”。中心将以 ISO 14001:2026 版环境管理体系标准的最新修订为契机，推动企业从“被动合规”转向“主动引领”，构建全价值链绿色管理体系。同时，中心将深入推进“环境友好企业”认证工作，以科学严谨的评分体系，甄选科技含量高、资源消耗低、环境与经济双赢的企业典范，为行业树立绿色发展标杆。

2026 年，中心将致力于构筑认证认可诚信体系，增进相关方的信任与采信。中心将不断健全与政府、企业、消费者等各方的沟通机制，优化认证信息发布渠道，提升客户对中心的认同与信任。中心将以认证为有力手段，提升产品安全水平，规范行业发展秩序，为全国统一大市场建设贡献认证认可的力量。

展望未来，责任之路，永无止境。中环联兴愿以更坚定的初心、更专业的服务、更开放的胸怀，携手政府、企业及社会各界，共同构建“责任共同体”。中心将持续发挥标准引领作用，在认证领域精耕细作，为中国环保产业的可持续发展贡献更多智慧与力量。中心坚信，每一次规范的审核、每一张负责任的证书、每一份真诚的沟通，都是构筑绿色未来的坚实基础。

站在 2026 年的春天里，中环联兴愿与所有伙伴携手同行，在高质量发展的征程上，共筑安全、绿色、可信的美好明天！



## 读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

感谢您抽出宝贵时间阅读中心的这份报告。为了持续改进中环联兴的社会责任工作及社会责任报告的编制工作，我们特别希望倾听您的意见和建议。希望通过本报告建立起与您沟通交流的平台。请您协助我们完成意见反馈表中的问题，并通过邮件或邮寄的方式反馈给我们。

真诚地期待您的指导，以便我们更加有效地改进社会责任工作。

1. 报告整体评价（请在相应位置打“√”）

A. 很好    B. 较好    C. 一般    D. 较差    E. 很差

2. 您认为本报告是否全面、准确地反映了中环联兴的社会责任工作状况？

3. 您认为本报告对利益相关方所关心的问题是否进行了有效的回应和披露？

4. 您认为本报告披露的信息数据是否清晰、准确、完整？

5. 本报告的逻辑主线、内容涉及、语音文字是否具有阅读和欣赏价值？

6. 您认为本报告最让您满意的方面是什么？

7. 您认为还有哪些您需要了解的信息在本报告中没有反映？

8. 您对我们今后的社会责任工作及社会责任报告的发布有何意见？

如果方便，请告诉我们您的信息：

姓名：

工作单位：

联系电话：

联系地址：

电子邮件：

联系我们：

中心网址：[www.zhlxrz.com](http://www.zhlxrz.com)

联系电话：010-83123068

中心地址：北京市朝阳区和平街 14 区甲 16 号 1 幢-2 层至 6 层全部内 5-506

邮政编码：100029

电子邮箱：[zhlx@zhlxrz.com](mailto:zhlx@zhlxrz.com)